

s!mplus

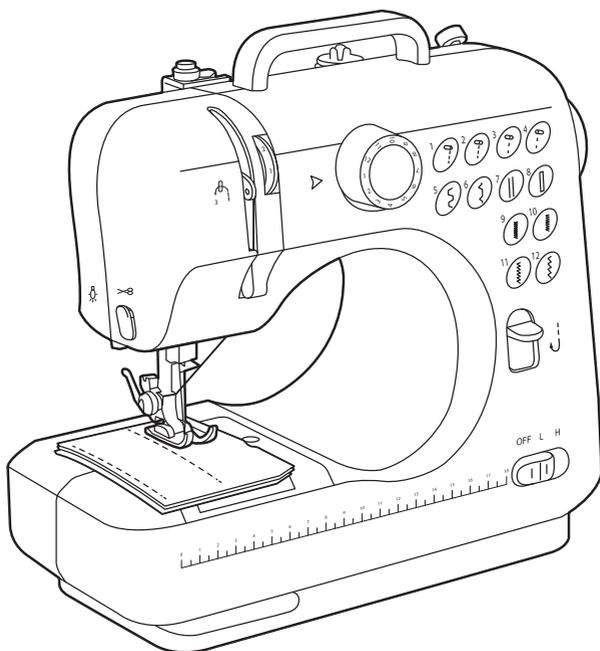
取扱説明書

保証書付き

電動ミシン

SP-MS01

一般家庭用



- この度はお買い上げ頂きありがとうございます。
- この取扱説明書は、本製品の使用上の注意事項及び警告事項について詳しく記載しています。
- 本製品をご使用前には必ずこの取扱説明書をよくお読み頂き、内容を十分にご理解された上で事故が起こらぬように記載内容に従って正しくご使用願います。
- 本製品は一般家庭用に開発された商品です。事故や故障の原因にもなりますので業務用としては絶対に使用しないでください。
- また、一度お読みになった後も必要時にいつでも確認できるようにすぐに取り出せる場所へ大切に保管してください。
- 製品改良のため、予告なしにデザイン・仕様を一部変更する場合があります。予めご了承ください。

もくじ

もくじ	2
安全上のご注意.....	3-4
各部名称.....	5-6
製品仕様.....	6
縫製の準備	7-9
縫製操作	10-12
お手入れとメンテナンス	13
トラブルシューティング	14
アフターサービスについて	15
保証書	16

安全上のご注意

本製品および取扱説明書には、使用者や周囲の方への危害、ならびに財産への損害を未然に防ぎ、安全にお使いいただくための重要な事項が記載されています。以下の内容（表示・図記号など）を十分にご確認のうえ、本文をお読みになり、記載事項を必ずお守りください。

表示の説明



警告

「取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される内容」を示しています。



注意

「取り扱いを誤った場合、使用者が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される内容」を示しています。

図記号の意味について



「してはいけないこと」を意味しています。具体的な禁止事項は、の中や近くに文章や絵で示しています。



「必ずすること」を意味しています。具体的な強制事項は、の中や近くに文章や絵で示しています。



警告

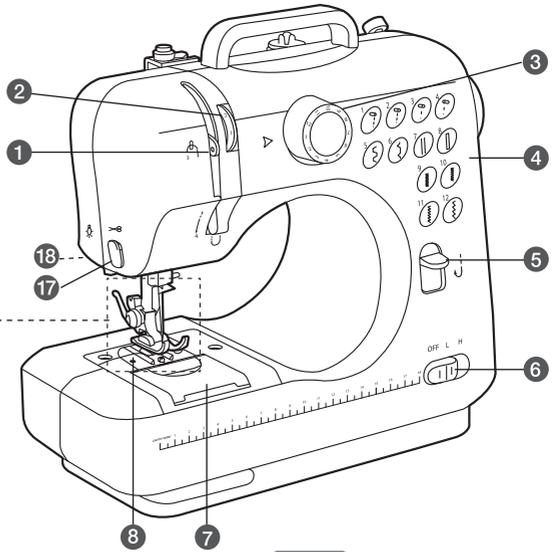
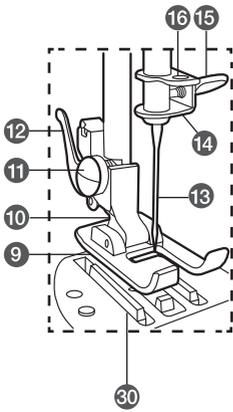
-  本製品は、8歳以上のお子様および、身体的・感覚的・精神的能力が低下している方、または経験・知識が不足している方でも、監督または指導のもとで安全に使用でき、危険性を理解している場合に使用できます。
-  お子様为本製品で遊ばないようにしてください。
-  お子様だけで清掃やユーザーによる保守を行わせないでください。
-  本製品は、付属の電源アダプターのみで使用してください。
-  メンテナンスやランプの交換を行う前に、必ず電源プラグを抜いてください。
-  針部分での作業（例：針の糸通し、針の交換、ボビンの糸掛け、押え金の交換など）を行う際は、必ず電源プラグを抜き、電池を取り外してください。
-  離れる際は、電源を切るかプラグを抜いてください。
-  本製品は、取扱説明書に記載された用途のみに使用してください。
-  動いている部分には指を近づけないでください。特にミシン針の周囲では十分注意してください。
-  本製品を自分で修理しようとししないでください。故障の場合は、必ず有資格の専門技術者によって修理を行ってください。
-  本製品の電気部品を水やその他の液体に浸さないでください。本体を流水で洗わないでください。
-  濡れた手や濡れた床の上で本製品を使用しないでください。濡れた手で電源プラグに触れないでください。
-  使用しないとき、メンテナンスや清掃の前には、必ず電源プラグをコンセントから抜き、電池を取り外してください。
-  電源プラグや電源コードに損傷がないか定期的に確認してください。コードが損傷している場合は、その電源アダプターを廃棄してください。

安全上のご注意

⚠ 注意

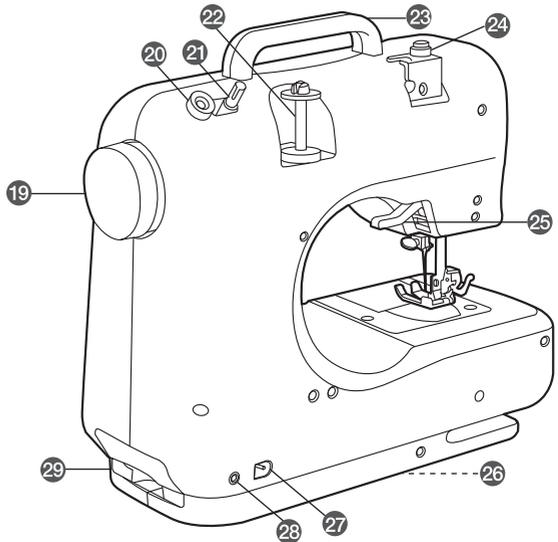
- ❗ 電源に接続する前に、電源電圧および電流の定格が、本体銘板に表示されている仕様と一致していることを確認してください。
- ⊘ メーカーが推奨していないアクセサリは使用しないでください。
純正の部品および付属品のみを使用してください。
- ❗ 本製品は、平らで乾燥した安定した場所に設置してください。
- ⊘ 高温になる場所やその近くに置かないでください。
- ❗ 電源コードは、引っ張られたり、つまずいたりしないように配置してください。
- ⊘ 縫製中は針から目を離さないでください。
- ⊘ 布を引っ張ったり押ししたりしないでください。針が曲がって折れるおそれがあります。
- ⊘ 曲がった針、鈍った針、または破損した針は使用しないでください。
- ❗ 本製品には電池が付属していません。
- ❗ 電池を取り付ける際は、電池および製品に表示されている極性（+/-）を正しく確認して挿入してください。
- ❗ 消耗した電池は直ちに製品から取り外し、適切に処分してください。
長期間使用しない場合は、必ず電池を取り外してください。
- ❗ 本製品は、布地やその他の類似した柔らかい素材（薄い革や紙など）を、綿糸または合成糸で縫うためのものです。
- ❗ 本製品は家庭用に設計されており、業務用としての使用はできません。
- ❗ 本製品は乾燥した屋内環境でのみご使用ください。
- ❗ 誤った使用方法や本書の指示に従わなかったことによる損害については、一切の責任を負いません。

各部名称



前面

1. 天びん
2. 糸調子ダイヤル
3. 縫い模様選択ダイヤル
4. 縫い模様
5. 返し縫いレバー
6. 電源スイッチ
7. ボビンカバー
8. 針板
9. 押さえ
10. 押さえホルダー
11. 押さえ固定ネジ
12. 押さえ着脱レバー
13. 針
14. 針棒
15. 針止ネジ
16. 糸かけ
17. 糸切り
18. ライトスイッチ
19. はずみ車
20. ボビン押さえ
21. 下糸巻き軸
22. 糸立て棒
23. 持ち手
24. 下糸巻き案内
25. 押さえ上げレバー
26. 電池ボックス
27. 電源コード差し込み口
28. フットコントローラー差し込み口
29. 収納ボックス
30. 送り歯



背面

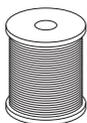
各部名称

付属品



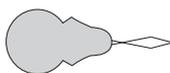
ボビン (糸付き) ×3

・本体に取り付け済みのものを含む



ミシン糸×3

・本体に取り付け済みのものを含む



糸通し×1



針 (サイズ90/14) ×3

・本体に取り付け済みのものを含む



フットコントローラー×1



電源コード付きACアダプター×1



ボタンホール押え×1

製品仕様

定格電圧 AC 100-240V

定格消費電力 7.2 W

電池タイプ 単三形電池 ×4 (別売り)

重量 約 2kg

寸法 約 幅27.5×奥行12.1×高さ26cm

付属品 ボビン(糸付き) ×3、ミシン糸×3、自動糸通し器×1、針(サイズ90/14) ×3、フットペダル×1、ACアダプター×1、ボタンホール押え×1

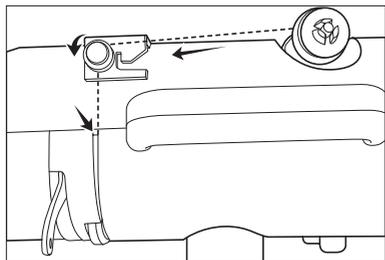
縫製の準備

▲ 注意: けが・損傷の危険あり!

針の周辺で作業（糸通し、針の交換、下糸のセット、押え金の交換など）を行う際は、必ず電源プラグを抜き、電池を取り外してください。

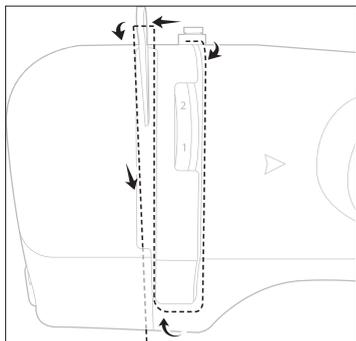
1 上糸のかけ方

1. ⑬はずみ車を反時計回りに回し、⑬針を最上位置まで上げ、⑭押さえレバーを上げます。
2. 使用する糸巻きスプールを⑭糸立て棒にセットします。糸を引き出し、⑮下糸巻き案内で角を作ります。

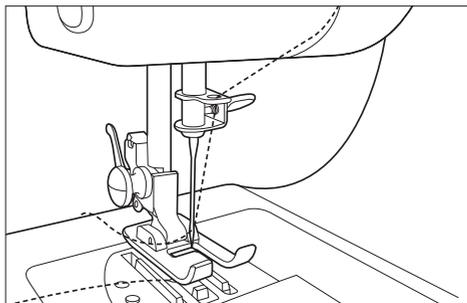


3. 上から糸を引いて、糸調子ダイヤルのすき間に通します。
4. 糸がしっかりとかみ合っていることを確認したら、矢印の方向に沿って糸を下へ引いてください。下にあるU型矢印の表示どおり、右から左へ糸を引き、ミゾに完全に入るように通します。
5. 糸を上へ引いて、①天びんの右側のすき間から糸を通し、左側へ引き抜いて、糸が①天びんにかかるようにしてください。その後、ミシン外側の矢印に沿って、再度糸を下へ引き下げます。

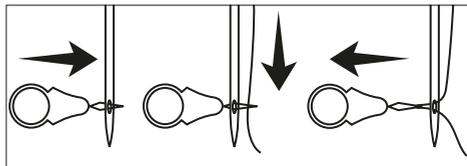
注意: 上糸が正しくミゾに通っている場合のみ、糸調子を調整することができます。



6. 糸を再び下に引き、⑯糸かけを通します。
7. 糸端を⑬針の前側から後ろ側へ通します。
8. 約10cmほど糸を引き出し、⑨押さえの下を通して後方へ伸ばしておきます。



糸通し器の使い方



1. 糸通し器のを⑬針の後ろ側から前側へ針の穴に糸通し器の輪状の針金を差し込みます。
2. 糸通し器の輪に糸を通し、糸を引っ張ります。これにより、糸が針の穴を通ります。
3. 糸通し器を糸と一緒に針穴の後ろ側へ引き戻し、糸を通します。

糸調子の調整

糸の張り具合は、生地の種類によって調整する必要があります。必要な張力は、生地の重さや厚さによって異なります。

②糸調子ダイヤルを回して、上糸の張力を調整してください。

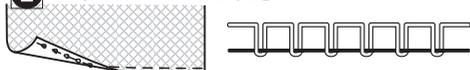
- 張力を強くする場合は、②糸調子ダイヤルを大きい数字の方向へ回します。
- 張力を弱くする場合は、小さい数字の方向へ回します。

縫製の準備

1 糸調子が正常な状態



2 上糸がゆるすぎる状態

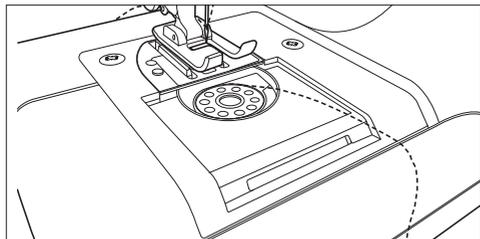


3 上糸がきつすぎる状態

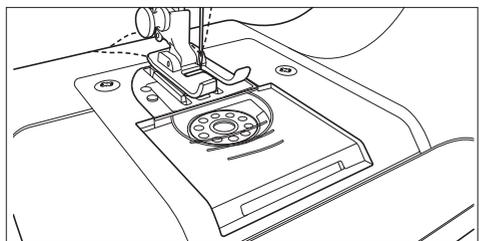


2 ボビンのセット方法

- ⑨はずみ車を反時計回りに回し、⑬針を最上位置まで上げます。⑫押さえ上げレバーを上押し、⑨押さえを持ち上げます。
- ⑦ボビンカバーをスライドさせて取り外します。



- ボビンをボビンケースにセットし、糸が時計回りにほどけるように配置します。糸端を後ろ方向に引き出し、10cm以上の余分な糸を残します。
- 一方の手で上糸の端を持ち、もう一方の手で⑨はずみ車を反時計回りに回して針を再び上げます。
- 上糸を軽く引いて、下糸を⑨押さえの下針穴から引き出します。

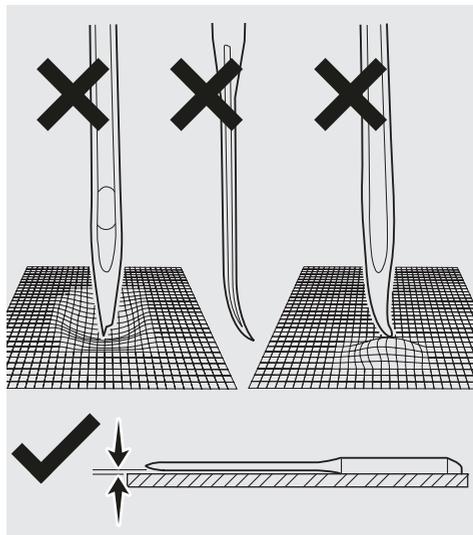


- ⑦ボビンカバーを元に戻して取り付けます。上糸と下糸をそれぞれ約10cm引き出し、⑨押さえの下を通して後方へ整えます。

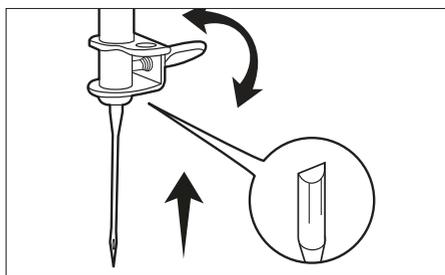
3 針の交換方法

注意：針は定期的に交換してください。

曲がった針、先の丸くなった針、または損傷した針を使用すると、製品や生地を傷めるおそれがあります。最適な縫製結果を得るために、針はまっすぐで先端が鋭いものを使用してください。



- ⑨はずみ車を反時計回りに回し、⑬針を最上位置まで上げます。⑫押さえ上げレバーを下げます。



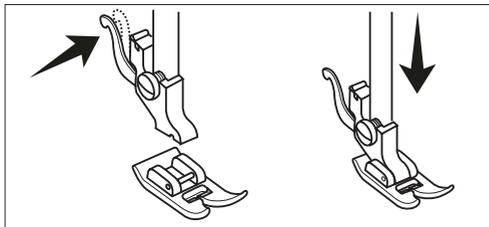
- ⑬針止ネジを反時計回りに回して緩め、⑭針棒から古い針を取り外します。
- 新しい針を⑭針棒に差し込み、針の平らな面を本体の後方に向けてセットし、しっかりと固定します。
- 針を⑭針棒に差し込み、⑬針止ネジを締めて針を固定します。

縫製の準備

4 押さえの取り外しと取り付け

⑨押さえは、縫製中に生地を押さえるための部品です。縫い始める前に、必ず上糸と下糸を⑨押さえの下に通してください。

注意：この方法でボタンホール用押さえも交換できます。



押さえの取り外し

1. ⑬はずみ車を反時計回りに回し、⑬針を最上位置まで上げます。⑭押さえ上げレバーを上げます。
2. ⑯押さえ着脱レバーを持ち上げると、⑨押さえが外れます。

押さえの取り付け

1. ⑨押さえを⑩押さえホルダーの下に置き、⑭押さえ上げレバーを下げます。
2. ⑯押さえ着脱レバーを持ち上げると、⑨押さえがセットされます。

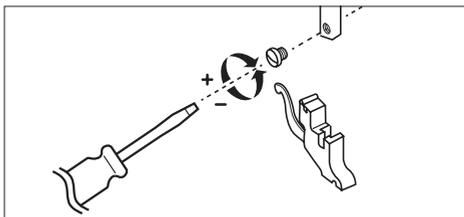
5 押さえホルダーの取り外しと取り付け

注意：⑩押さえホルダーを取り外す前に、

⑨押さえを必ず外してください。

手順の詳細は「押さえの取り外しと取り付け」の項目を参照してください。

1. ⑬はずみ車を反時計回りに回し、⑬針を最上位置まで上げます。
⑭押さえ上げレバーを上げます。



2. ⑪押さえ固定ネジをドライバーで反時計回りに回して緩めます。
⑩押さえホルダーを取り外します。
• ⑩押さえホルダーを取り付ける場合は、元の位置に戻し、⑪押さえ固定ネジを時計回りに回してしっかり締め付けて固定します。

縫製操作

1 電源の入／切

本製品は、電源アダプターまたは電池のいずれかで動作させることができます。

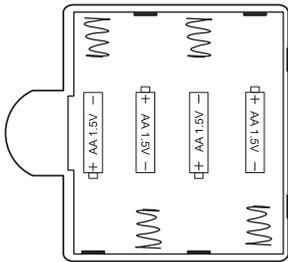
電源アダプターを使用する場合

▲ 警告：感電の危険があります！

電源アダプターを使用する際は、必ず製品内のすべての電池を取り外してください。

- ⑥電源スイッチをOFFにし、電源アダプターを②電源コード差し込み口に接続し、その後コンセントに差し込みます。
- 使用後は、⑥電源スイッチをOFF（オフ）の位置にし、コンセントから電源プラグを抜いてください。

電池を使用する場合



- 製品の底面にある⑩電池ボックスを開けます。
- 単3形電池（1.5V）を4本挿入し、極性（+と-）が正しいことを確認します。
- 電池ボックスカバーを元に戻して閉じます。

2 フットコントローラーの接続

▲ 注意：けがのおそれがあります！

フットコントローラーを接続する前に、必ずコントロールスイッチをOFF（オフ）の位置にしてください。

- フットコントローラーのプラグを③フットコントローラー差し込みに接続します。
- フットコントローラーを床の上に置きます。

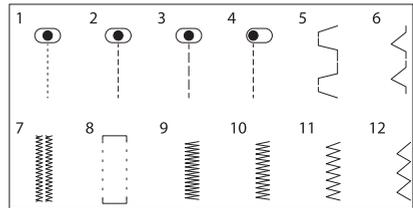
3 縫い模様の選択

▲ 注意：破損の危険！

針が布地に刺さっている状態で、縫い模様選択ダイヤルを回さないでください。

針が曲がったり折れたりするおそれがあります。

本製品には、用途に応じて12種類の縫い模様が搭載されています。③縫い模様選択ダイヤルを回して、希望する縫い模様を選択してください。



注意：縫い模様の種類によって、必要な糸の張力が異なります。縫い模様を変更するたびに、必ず②系調子ダイヤルを調整してください。調整を行わないと、縫製中に上糸が切れたり、ゆるんだりするおそれがあります。

4 基本縫い方

注意：

- 上糸と下糸は正しく通してある必要があります。
- 上糸の張力を正しく設定してください。

※ ⑩ライトスイッチを押すと、ライトをオン／オフできます。

- ⑤押さえ上げレバーを上げます。
- 上糸と下糸を後方に引き出し、少なくとも10cm程度の糸を残してください。
- ⑨押さえの下に布地を置き、⑤押さえ上げレバーを下げて布地を固定します。
- ⑩はずみ車を反時計回りに回し、⑬針を下げて布地に刺します。
- 縫製を開始します。

※ 縫製はフットコントローラーまたは⑥電源スイッチのどちらでも行えます。

▲ 注意：けがのおそれがあります！

⑥電源スイッチで縫製する場合は、誤動作を防ぐためにフットコントローラーを必ず外してください。

縫製操作

- ・フットコントローラーを使用する場合：
ローラーを軽く踏みながら、両手で布地を導きます。
踏む力の強さによって縫う速さが変わります。
軽く踏むと低速、強く踏むと高速になります。
- ・⑥電源スイッチを使用する場合：
スイッチをL（低速）またはH（高速）の位置に設定し、
両手で布地を導いて縫製します。

縫う方向の変更

1. 縫製を止め、⑩はずみ車を反時計回りに回して
⑬針を布地に刺し込みます。
その後、⑳押さえ上げレバーを上げます。
2. 針を支点として、布地を希望する縫い方向に回転させ
ます。
3. ⑳押さえ上げレバーを下げ、縫製を再開します。

布地の取り外しと糸のカット

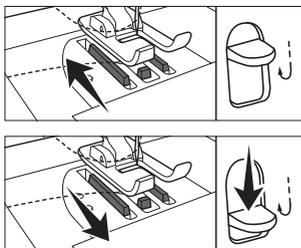
1. 縫製後、⑩はずみ車を反時計回りに回して
⑬針を最上位置に上げ、⑳押さえ上げレバーを上げま
す。
2. 布地を持ち上げ、糸を後方に引いて約10cmの糸を残
します。
3. 糸を⑰糸切りに当て、下方向に引いて糸を切ります。

5 返し縫い

注意： 1回の返し縫いは6針以内にしてください。

返し縫いは、縫い終わりの糸を固定する、または強度を高めたい箇所に使用します。

返し縫い中は、⑳送り歯の動きが反転し、布地が後方へ送られることで、縫い目の上に補強縫いが施されます。

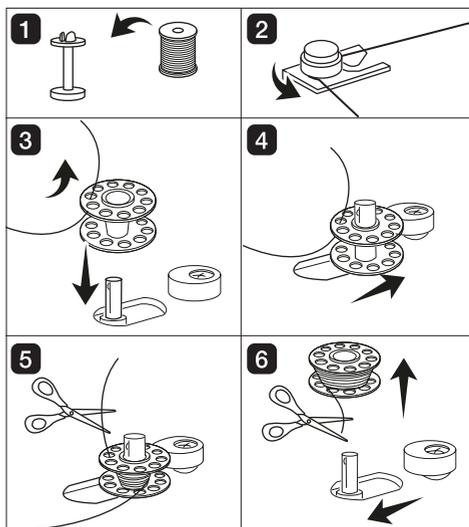


⑥返し縫いレバーを押し続けると、前の縫い目の上を後退して縫い、縫い目を固定します。

6 ボビンへの糸巻き

注意： 製品が作動している間は、㉑下糸巻き軸を動かさないでください。

糸巻き作業中は、本体の縫い動作が一時的に停止します。

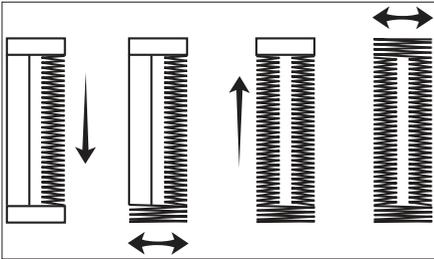


1. 糸コマを㉑糸立て棒に取り付けます。
2. 糸を糸コマから引き出し、㉒下糸巻き案内を通します。
3. 空ボビンの穴に、内側から外側へ糸を通します。
4. 糸の先端が上側に出るようにして、
ボビンを㉒下糸巻き軸にしっかりととはめ込みます。
㉒下糸巻き軸を右方向へ押し、㉑ボビン押さえの方へ動かします。
5. 糸の端を軽く持ちながら、フットコントローラーまたは⑥電源スイッチで巻き始めます。
数層巻いた後、いったん停止し、外側の糸端を切ってください。
6. ボビンがいっぱいになるまで糸巻きを続けます。
巻き終わったら糸を切り、㉒下糸巻き軸を左側へ戻してボビンを取り外します。

7 ボタンホールの縫製

注意：ボタンホールを縫うときは、
⑥電源スイッチを使用してください。

1. ⑯はすみ車を反時計回りに回して、⑬針を最上位置に上げます。⑳押さえ上げレバーを持ち上げます。
2. ⑨押さえを外し、ボタンホール押えを⑩押さえホルダーに取り付けます。
3. 生地ボタンホールの長さを印を付けます。
4. 生地をボタンホール押え金の下に置き、
㉑押さえ上げレバーを下げて生地を固定します。



5. ⑬縫い模様選択ダイヤルを「7」に合わせ、適切な長さを縫ったら電源を切ります。
6. 縫い模様を「8」に切り替え、低速で5～6針縫ってから電源を切ります。
7. 縫い模様を再び「7」に戻し、同じ長さを縫ってから電源を切ります。
8. 最後に縫い模様を「8」に切り替え、低速で縫い進めてボタンホールを完成させます。
9. ⑬針を最上位置に上げ、
㉑押さえ上げレバーを上げます。
10. 生地を取り出し、糸を切ります。
リッパー（付属していません）を使ってボタンホールの切り込みを開けてください。

お手入れとメンテナンス

⚠ 警告：感電のおそれがあります

感電を防ぐため、清掃の前に電源プラグを抜き、電池を取り外してください。

清掃中は本製品の電気部品を水やその他の液体に浸さないでください。また、本体を水に直接触れさせないでください。

1 清掃

- 本製品を清掃する際は、柔らかく少し湿った布で拭いてください。
- 清掃後は十分に乾燥させてください。
- 腐食性の洗剤、金属ブラシ、研磨パッド、金属製や鋭利な器具などは使用しないでください。
- ポビンカバーの下には、糸くずや布くずがたまることがあります。
定期的に確認し、必要に応じて細いブラシ（付属していません）で清掃してください。

2 保管

- 本製品は元のパッケージに入れ、乾燥した場所に保管してください。
- お子様やペットの手の届かない場所に置いてください。

トラブルシューティング

問題	原因と対処方法
製品が動作しない	<ul style="list-style-type: none">・電源プラグがコンセントに正しく差し込まれているか確認してください。・コンセントに電気が来ているか確認してください。・電池が正しく装着されているか、または電池が消耗していないか確認してください。・フットコントローラーが正しく接続されているか確認してください。
糸が切れる	<ul style="list-style-type: none">・上糸の張力が、選択した縫い模様や布地の種類に適していない可能性があります。糸調子ダイヤルで調整してください。・針が曲がっている、または針軸にしっかり固定されていない可能性があります。針を正しく差し込み直すか、新しい針に交換してください。・上糸と下糸が正しくプレスフットの下に通され、後方に出ているか確認してください。・ボビンケース内にホコリや糸くずが溜まっていないか確認し、必要に応じて細いブラシで清掃してください。・糸が正しく通っているか確認し、必要に応じて再度糸を通してください。
縫い目が飛ぶ	<ul style="list-style-type: none">・押え金がゆるすぎる可能性があります。・押えレバーを下げて固定してください。・針が曲がっている、または破損している場合は、針を交換してください。
針が折れる	<ul style="list-style-type: none">・新しい針に交換し、正しい方向にまっすぐ差し込み、しっかり固定してください。

保証とアフターサービスのご案内

—— 必ずご一読ください ——

保証について

【保証期間】

購入日から1年間。 ※ 消耗部品は、保証期間内でも交換は有料となります。

【保証書のご案内】

裏表紙に保証書を添付しています。購入日と販売店名が記入されていることをご確認のうえ、販売店にてお受け取りください。保証書は失くさないよう大切に保管してください。

修理について

【修理のご依頼方法】

取扱説明書を確認しても症状が改善しない場合は、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜き、購入店またはsimplusサポートセンターにご連絡ください。

【保証期間内の修理(購入日から1年未満)】

保証書の規定に基づき、無償で修理いたします。ご依頼の際は、保証書をご提示ください。

【保証期間経過後の修理(購入日から1年以上)】

お客様のご希望に応じて、有償にて修理を承ります。

【補修料金の内訳】

補修料金は、「技術料(故障箇所の診断・修理・部品交換などの作業費)」と「部品代(修理に用いる部品費)」の合算で構成されます。

部品について

【部品に関する情報】

- ・ 補修用性能部品の保有期間:本製品の修理に必要な性能部品は、製造終了後1年間保有します。性能部品とは、製品の機能維持に不可欠な部品を指します。
- ・ 補修部品のご注意:他機種と共通部品を使用する場合があります。提供する部品の仕様や外観色が購入時と一部異なることがあります。なお、お客様ご自身による分解や修理は危険ですので、絶対に行わないでください。

長期使用製品の安全点検のお願い

長くご使用いただいた製品は、経年により内部の電気部品が劣化し、発煙や発火に至るおそれがあります。ご使用前に次の症状がないか必ず確認し、異常を見つけた場合は直ちに使用を中止し、購入店またはsimplusサポートセンターへご相談ください。

点検が必要な症状例

- ・ 本体が歪む、または過度に熱を帯びる
- ・ 電源プラグ／コードが異常に熱くなる
- ・ コードに傷があり、触れると通電したりしなかったりする

取扱説明書の「安全上のご注意」を定期的に読み返してください。

誤った使用方法や、長年の使用による熱・湿気・ほこりの影響は、部品劣化を早め、故障や事故の原因になります。電源プラグやコンセント周りのほこりは、こまめに取り除いてください。

お客様の個人情報の取り扱い

株式会社ジェネレーションパス(以下「当社」)は、お問い合わせ対応や修理、その後の確認等を目的として、お客様の個人情報を利用し、やり取りの記録を保存する場合があります。

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者へ提供しません。

- (a) 修理業務や確認業務などを外部に委託する必要があるとき
- (b) 法令に基づく提供要請があるとき

保証書

持込修理

このたびは本製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。

本書は紛失されないよう大切に保管してください。保証期間内に故障が発生した際は、本書と製品をご用意のうえ、ご購入店または simplus サポートセンターへお問い合わせください。

製品情報

品名: 電動ミシン
型番: SP-MSO1
保証期間: お買い上げ日より本体1年間

お客様

ふりがな:
お名前:
ご住所:
お電話:

ご購入情報

お買い上げ日: 年 月 日
製造番号:
販売店(店名・住所・電話):

※**ご注意** 保証書が未記入のときは、購入日を示すレシートや送り状などの証明書を必ず同封してください。証明が提出されない場合、保証の対象外となる可能性があります。

本保証書は、記載の条件に従い、無償での修理対応をお約束するものです。

購入日から保証期間中に、取扱説明書・本体ラベル・各種注意事項に沿った正常な使用にもかかわらず故障が発生した場合、本書の記載に基づき弊社が無償修理を行います。修理のご依頼は、製品と本保証書をご準備のうえ、ご購入店または simplus サポートセンターへお申し付けください。

転居や贈答などの事情により購入店での受付が難しいときは、simplus サポートセンターまでご連絡ください。

なお、食品補償など製品の故障以外に関する補償は対象外です。

保証期間満了後の修理や補修用性能部品の保有期間は、取扱説明書をご確認ください。

【1】保証期間内であっても、下記に該当する場合は有償対応となります。

1. 本保証書に購入年月日・お客様名・販売店名の記載がない、または記載内容が変更されている場合。

購入日を示すレシート、送り状等の証憑がない場合。通信販売・インターネット購入で、注文確認メール等の購入履歴を提示できない場合。

2. 本保証書の提示がない場合。

3. 誤った使用、改造、不適切な修理に起因する故障・損傷。

4. 購入後の設置場所の移動、落下、引越、輸送などによる故障・損傷。

5. 一般家庭用以外(例:業務用での長時間稼働等)で使用されたことによる故障・損傷。

6. 車両・船舶に搭載して使用したことにより生じた故障・損傷。

7. 火災・地震・風水害・落雷等の天災、ならびに公害・塩害・ガス害・異常電圧そのほか外的要因による故障・損傷。

8. 消耗部品の交換。

9. 樹脂加工部やメッキの摩耗・打痕、プラスチック部の損傷(かすり傷へこみ等を含む)。

10. 腐食に起因する故障・損傷。

11. 購入された製品が、有償・無償を問わず第三者へ譲渡されたもの(中古品)の場合。

【2】修理の際には再生部品や代替部品を使用する場合があります。交換した部品は弊社が回収のうえ適切に処理・廃棄し、本保証書に基づく無償修理(製品交換を含む)後も保証期間は最初のご購入日に基づく期間が適用されます。

【3】本保証書の再発行はいたしません。紛失されないよう大切に保管してください。

【4】本保証書は日本国内でのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

本保証書は、記載の期間および条件の範囲で無償修理をお約束するものであり、保証発行者(保証責任者)ならびにその他の事業者に対してお客様が有する法的権利を制限するものではありません。

株式会社ジェネレーションパス

T160-0023 東京都新宿区西新宿6-12-1 西新宿パークウエストビル5F

お客様サポート

故障および修理のご相談、修理費用の参考、製品の使い方・お手入れに関するFAQは、こちらをご利用ください。

シンプルス サポート

検索

二次元コードからもアクセスできます



simplus サポートセンター

050-5538-3184 受付時間:平日10:00~12:30、13:30~17:00(土日祝、弊社指定休業日を除く)